

Klacht over de gemeente doorgeven

Ingezonden op: 24 augustus 2025 14:26

Samenvatting gegenereerd op: 24 augustus 2025 14:26

Uw referentie is: 31581693

Uw klacht

Weet u voor welke afdeling de medewerker werkt?

Vergunningen, Toezicht en Handhaving: bijvoorbeeld handhavers (boa's) parkeerboetes, of vergunningen.

Over wie gaat uw klacht?

Toezicht en handhaving/bouwen en wonen

Wat is uw klacht?

Op 30 december 2024 heb ik een melding gedaan over vermeend illegale bouwactiviteiten van onze burens aan de Oudegracht 399 en 399a in Utrecht. Deze melding is geregistreerd onder nummer 333115. Ondanks een toezegging is er, voor zover ik weet, geen actie ondernomen en evenmin een terugkoppeling ontvangen. Op 22 juni 2025 heb ik opnieuw melding gedaan van de werkwijze van de burens. Het betrof het exploiteren van een semi-professionele wasserette in de achtertuin en de uitbreiding van de werfkelder tot een extra hotelkamer, terwijl hiervoor geen vergunningverlening bekend is. Deze melding is geregistreerd onder nummer 418934. Op 26 februari 2025 heeft een 5.1.2.e 5.1.2.e in Utrecht, eveneens melding gedaan van het vermoeden dat er in de werfkelder hotelkamers worden bijgemaakt. Deze melding is geregistreerd onder zaaknummer GU-2025-0006308. Bij gebrek aan reactie heeft dezelfde mede-bewoner op 12 mei 2025 opnieuw melding gedaan over dezelfde problematiek. Ook hij heeft tot op heden van u geen reactie ontvangen. 5.1.2.e 5.1.2.e aan de Oudegracht 399 exploiteren een hotel dat stelselmatig wordt uitgebreid zonder voorafgaande vergunning. Inmiddels wordt al bijna een jaar een semi-professionele wasserette in de achtertuin geëxploiteerd, zonder de nodige veiligheidsmaatregelen. Ook vinden voortdurend werkzaamheden plaats in en aan het hotel, waaronder de uitbreiding van de werfkelder, zonder dat vergunning is gevraagd. Dit leidt niet alleen tot geluidsoverlast, maar onder meer ook tot een brandonveilige situatie. Het is onjuist dat wij al zo lang op een reactie moeten wachten en niet weten of de gemeente iets met de meldingen heeft gedaan. Dit achten wij onbehoorlijk en klachtwaardig. Ik verzoek u onze klacht in behandeling te nemen, daarop te verklaren en ons te informeren over de voortgang van uw handelen.

Wanneer gebeurde dit?

24 dec 2024 - heden

Hoe laat?

zie boven

Wat wilt u dat wij doen om uw klacht op te lossen?

alsnog reageren op meldingen van bovenstaande en gepaste actie nemen

Uw gegevens

Persoonsgegevens

Voorletter(s)

5.1.2.e

Tussenvoegsel(s)

Geen informatie ingevuld

Achternaam

5.1.2.e

Adresgegevens

Postcode

5.1.2.e

Huisnummer

5.1.2.e

Huisletter

5.1.2.e

Huisnummertoevoeging

5.1.2.e

Straatnaam

5.1.2.e

Woonplaats

Utrecht

Contactgegevens

Telefoonnummer

5.1.2.e

E-mail

5.1.2.e

Bijlagen toevoegen

U kunt bijlagen meesturen met uw klacht.

Wilt u bijlagen meesturen?

Nee

Ik wil na behandeling van mijn klacht meewerken aan een tevredenheidsonderzoek.

Ja

Wij hebben uw gegevens ontvangen.

U krijgt een ontvangstbevestiging toegezonden naar het opgegeven emailadres:

5.1.2.e

Hoe kunnen wij u beter helpen? Denk met ons mee.

Wilt u meedenken over hoe we dit formulier kunnen verbeteren? Vul dan de vragenlijst in. Het invullen kost 2 minuten.

[Ja, ik doe mee](#)

[X] Ja, ik heb het [privacybeleid](#) gezien en geef toestemming om de gegevens die ik heb ingevuld te gebruiken voor mijn aanvraag.

[X] Ik heb alles eerlijk ingevuld en geen informatie weggelaten.